



Utbildning i processorientering och LEAN

Kursinnehåll, metod och upplägg

Hela syftet och upplägget med kursen är att ge hjälp till självhjälp, det vill säga att överföra metod och arbetssätt, så att företagets egna medarbetare kan genomföra processkartläggning och självständigt genomföra ständiga förbättringar.

Steg 1. Introduktion och utgångsläge

Teori om balanserade styrkort och en verksamhets immateriella värden (strukturkapital).

Workshop (praktiskt arbete) för att definiera verksamhetens olika produkter/tjänster (P) och kunder/marknadsområden (M).

Sammanställning och dokumentering av den så kallad PM-matrisen (produkter och marknader) och definition av företagets produktionsprocesser i matrisen. Den färdiga PM-matrisen utgör en komplett översikt av hela företagets strukturkapital och tjänar som en checklista för kartläggning och dokumentation av alla processer – däribland produktionsprocesserna.

Definition av företagets viktigaste processer (prioritetsordning).

Steg 2. Processkartläggning, träning

Teori om processorientering och -kartläggning. Arbetsmetoder och verktyg för kartläggning och dokumentering. Simbanor och dödsfall. Produktionsflöden.

Praktiskt arbete med processkartläggning tillsammans med samtliga i gruppen.

Träning i att kartlägga egna produktionsprocesser. Viktigt att befintliga rutiner ska kartläggas – inte förbättrade processer.

Steg 3. Praktisk träning i processkartläggning

Individuell träning och praktiskt genomförande av processkartläggning.

Teori om rekommenderade dokumentationsstrukturer. Utbildning om upplägg, lagring och underhåll av olika dokument i strukturen: process, instruktion, styrande, redovisande, fakta och mall.

Hemläxa.

Steg 4. Rationalisering och ständiga förbättringar. Kvalitetsarbete.

Teori om rationalisering av existerande processer, ständiga förbättringar och kvalitetsarbete.

Avvikelsesrapportering. ISO 9001.

Praktiskt arbete med förbättring av dokumenterade processer. Planering och genomförande av förbättringsprojekt. Tids- och kostnads-, och rimlighetsuppskattningar.

Träning i förbättring av egna processer.